



Idana erfolgreich im Online-Terminkalender einsetzen

Überblick

- 1. Chancen der Integration**
- 2. Kontakt zu den Patient:innen**
- 3. Einrichtung & Konfiguration im Hintergrund**



Chancen der Integration

✓ Patient:in erhält Fragebogen je nach Besuchsgrund & Anliegen

✓ Hohe Aufmerksamkeit während des Terminbuchungsprozesses

✓ Praxisteam hat keine Arbeit mit der Erstellung von Idana Fragebögen & Formularen UND dem Einsatz von Idana vorort

✓ Fragebögen und Formulare können mehrfach in Erinnerung gerufen werden (je nach Anbieter per E-Mail / SMS)

Patient:in füllt Fragebögen & Formulare von Zuhause aus



Vorbereiten des/der Patient:in vor dem Termin

Entlastung der Praxisräumlichkeiten

Zeit sparen im Praxisteam bei Patientenbesuch



Kontakt zu den Patient:innen

Doctena

Ihr Termin wurde bestätigt!

Liebe(r) Patient(n),

wir bestätigen Ihre Terminanfrage und freuen uns, Sie bald in unserer Praxis begrüßen zu dürfen.

Zusätzliche Informationen

Bitte klicken Sie auf den Link und füllen Sie vor Ihrem Besuch den Anamnesebogen komplett aus.

dana.app/4XSU31

Nutzen Sie die / den folgenden Button(s), um Ihren Termin zu ändern.

VERSCHIEBEN

ABSAGEN

T2Med

Ihre Terminvereinbarung war erfolgreich

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie Ihren Termin [über diesen Link](#) bitte rechtzeitig im Voraus ab.

Praxis

Ort

Terminotyp Neupatient:innen bei Dr.med.

Zeitpunkt Dienstag, 14. März 2023, 14:25 Uhr

Anmerkungen

1Bitte unbedingt! vor dem eigentlichen Termin diesen Fragebogen ausfüllen: <https://dana.app/MP5XSM>

Diese E-Mail wurde automatisch versandt, antworten Sie daher bitte nicht auf diese.

Kontakt
Impressum
Datenschutz

TerMed

Termin vereinbaren

Mittwoch, 28. September 2022
9:45 Uhr

Praxisdaten

Buchung für:
persönlich

Grund des Besuchs:

Zusatz-Daten zur Buchung

Bitte füllen Sie zur Terminbuchung unseren Fragebogen aus. Wählen Sie dazu folgenden Link:
<https://dana.app/5GVKB3>

TERMIN VEREINBAREN

Doctolib

Beachten Sie vor der Buchung folgende Hinweise

Besuchsgrund:
Erstuntersuchung Neupatient:in

[Download Link zum Anamnese-Datenschutz-Bogen](#)

DE/EN

DE - Dieser Termin darf ausschließlich von Neupatienten gebucht werden. Bestandspatienten buchen bitte einen regulären „Sprechstunde“ Termin.

DE - Bitte füllen Sie über den oben angezeigten Link den Anamnesebogen aus. Sonst müssten Sie diesen im Wartezimmer noch vor Ihrem Arzttermin ausfüllen.

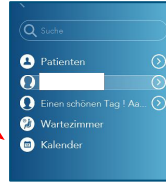
Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von T2Med



Einbindung in die E-Mail-Bestätigung

1. Kalender aufrufen



2. Termintyp auswählen & bearbeiten

3. Hinweise für **Bestätigungsmail**

4. Hinweise **vor** Buchung



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von T2Med

Tipps zur Formulierung & Gestaltung

Beispiel 1:

“Bitte füllen Sie unbedingt den Online-Fragebogen, der sich hinter diesem Link befindet, von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann.”

-> Idana Check-In Link wird im Text hinterlegt.

Beispiel 2:

“Bitte füllen Sie unbedingt den Online-Fragebogen unter dem folgenden Link von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann: <https://idana.app/P3XU4P>”

-> Idana Check-In Link wird im Text eingefügt.



Hier setzen Sie den **Code des Check-In Links** hinter “/” aus Ihrer Desktop-App ein.
-> [zur Anleitung](#)

Hinweise vor Buchung:

Während des Buchungsprozesses könnte ebenfalls ein Check-In Link oder Hinweis dazu eingebaut werden. Allerdings ist dieser nicht klickbar und daher unattraktiv für den Verweis auf den passenden Idana-Link.