



Idana erfolgreich im Online-Terminkalender einsetzen

Überblick

- 1.** Chancen der Integration
- 2.** Kontakt zu den Patient:innen
- 3.** Einrichtung & Konfiguration im Hintergrund



Chancen der Integration

✓ Patient:in erhält Fragebogen je nach Besuchsgrund & Anliegen

✓ Hohe Aufmerksamkeit während des Terminbuchungsprozesses

✓ Praxisteam hat keine Arbeit mit der Erstellung von Idana Fragebögen & Formularen UND dem Einsatz von Idana vorort

✓ Fragebögen und Formulare können mehrfach in Erinnerung gerufen werden (je nach Anbieter per E-Mail / SMS)

Patient:in füllt Fragebögen & Formulare von Zuhause aus



Vorbereiten des/der Patient:in vor dem Termin

Entlastung der Praxisräumlichkeiten

Zeit sparen im Praxisteam bei Patientenbesuch



Kontakt zu den Patient:innen

✓ Bestätigung per
E-Mail / SMS

✓ Buchungsprozess

Aaron

SMS

+ Neue Vorlage erstellen

SMS Vorlagen

Idana IQ

Bitte füllen Sie vor Ihrer Impfung in unserer Praxis folgenden Online-Fragebogen von Zuhause aus, damit wir uns optimal vorbereiten können: <https://idana.app/1QKAMP>

164/320

Abbrechen

Speichern



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Aaron

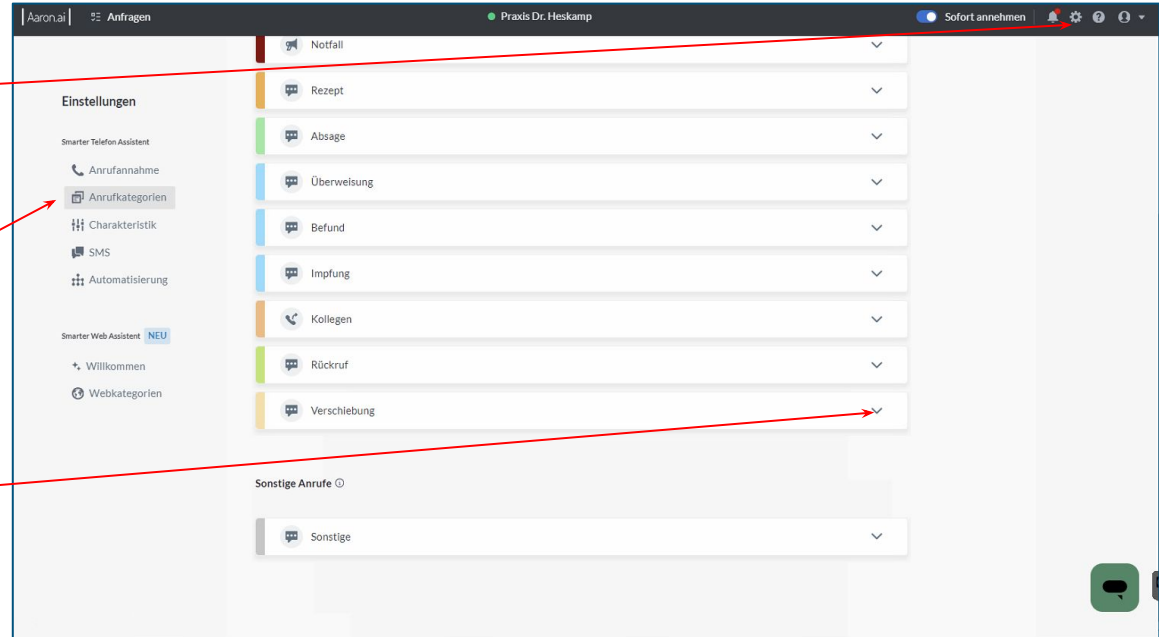


Einbindung im Buchungsprozess

1. **Einstellungen** öffnen

2. **Anrufkategorien** öffnen

3. **Kategorie** auswählen & öffnen



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Aaron



Einbindung im Buchungsprozess

4. **Neue Vorlage** erstellen

5. **Überschrift und Text einfügen** und danach **speichern**

SMS + Neue Vorlage erstellen

SMS Vorlagen

Idana IQ

Bitte füllen Sie vor Ihrer Impfung in unserer Praxis folgenden Online-Fragebogen von Zuhause aus, damit wir uns optimal vorbereiten können: <https://idana.app/1QKAMP>

164/320

Abbrechen Speichern

 **ACHTUNG:** Bitte füllen Sie unbedingt den **ONLINE-FRAGEBOGEN** von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann. 

Beispiel:
“  **ACHTUNG:** Bitte füllen Sie unbedingt den **[ONLINE-FRAGEBOGEN]**(<https://idana.app/P3XU4P>) von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann.  ”

-> Idana Check-In Link wird im Text hinterlegt. Klammern sind entscheidend für die Darstellung als Hyperlink (klickbar).

Hier setzen Sie den **Code des Check-In Links** aus Ihrer Desktop-App ein.
-> [zur Anleitung](#)

Das Idana-Team ist für Sie da!



Benötigen Sie weitere Unterstützung und Tipps zur Integration von Idana in Ihrem Online-Terminkalender?

[Dann buchen Sie sich gerne einen Termin bei Hans-Christian Mack über diesen Link.](#)

Ihr Ansprechpartner



Hans-Christian Mack

Wir sammeln aktuell noch Erfahrungen bei der Verknüpfung von unterschiedlichen Online-Terminkalendern und Idana (Check-In Links). Gerne unterstützen wir Sie bei der Integration und geben Hilfestellung. Wir können allerdings nicht garantieren, Idana in jedem System integrieren zu können.