



Idana erfolgreich im Online-Terminkalender einsetzen

Überblick

- 1.** Chancen der Integration
- 2.** Kontakt zu den Patient:innen
- 3.** Einrichtung & Konfiguration im Hintergrund



Chancen der Integration

✓ Patient:in erhält Fragebogen je nach Besuchsgrund & Anliegen

✓ Hohe Aufmerksamkeit während des Terminbuchungsprozesses

✓ Praxisteam hat keine Arbeit mit der Erstellung von Idana Fragebögen & Formularen UND dem Einsatz von Idana vorort

✓ Fragebögen und Formulare können mehrfach in Erinnerung gerufen werden (je nach Anbieter per E-Mail / SMS)

Patient:in füllt Fragebögen & Formulare von Zuhause aus



Vorbereiten des/der Patient:in vor dem Termin

Entlastung der Praxisräumlichkeiten

Zeit sparen im Praxisteam bei Patientenbesuch



Kontakt zu den Patient:innen

✓ Bestätigung per
E-Mail / SMS

✓ Buchungsprozess

T2Med

Ihre Terminvereinbarung war erfolgreich

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie Ihren Termin [über diesen Link](#) bitte rechtzeitig im Voraus ab.

Praxis	
Ort	
Terminotyp	NeupatientInnen bei Dr.med.
Zeitpunkt	Dienstag, 14. März 2023, 14:25 Uhr

Anmerkungen

1Bitte unbedingt vor dem eigentlichen Termin diesen Fragebogen ausfüllen: <https://dana.app/MPSXSM>

Diese E-Mail wurde automatisch versandt, antworten Sie daher bitte nicht auf diese.

[Kontakt](#)
[Impressum](#)
[Datenschutz](#)

Doctena

Ihr Termin wurde bestätigt!

Liebe(r) Patient(in),

wir bestätigen Ihre Terminanfrage und freuen uns, Sie bald zu dürfen.

Zusätzliche Informationen

Bitte füllen Sie den ONLINE-FRAGEBOGEN von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann:

FÜR NEUPATIENTEN: <https://dana.app/Z3K3KV>
FÜR BESTANDSPATIENTEN: <https://dana.app/UNQRY1>

Nutzen Sie die / den folgenden Button(s), um Ihren Termin zu ändern.

VERSCHIEBEN

ABSAGEN

[Termindetails](#)

Praxisname

Nach der finalen Terminbuchung erhalten Sie von uns bei bestimmten Besuchsgründen einen Online-Fragebogen per E-Mail zugesendet. Wir bitten Sie darum, den Fragebogen von Zuhause aus digital auszufüllen, damit wir uns optimal auf Ihren Besuch vorbereiten und gemeinsam Zeit sparen können.

Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Doctena



Wichtige Hinweise für die Konfiguration

In Doctena können Sie unterschiedliche Textbausteine pro Besuchsgrund in die Bestätigungsmails für Ihre Patient:innen einbauen. Das geht schnell und einfach mit den Idana Check-In Links.

1. **Einstellungen** im Kalender aufrufen

2. **Benachrichtigungen** wählen

3. An dieser Position können Sie viele unterschiedliche Benachrichtigungen einbauen und das alles in Anlehnung an die **Besuchsgründe**. Klicken Sie auf **“Hinzufügen”** und tragen Sie anschließend den Text sowie den jeweiligen Check-In Link ein.

4. Klicken Sie auf **“Speichern”**. Danach werden die Textbausteine bei der jeweiligen Buchung automatisch an Ihre Patient:innen versendet.

doctena

TERMINKALENDER VIRTUELLES WARTEZIMMER PATIENTEN STATISTIKEN EINSTELLUNGEN

Behandler
Praxis/Praxen
Kalendereinstellungen
Verfügbarkeitsvortagen
Besuchsgründe
Bewertungen
Zugelassene Benutzer
Feiertage & Urlaub
Terminexporte
Integration
Benachrichtigungen
Online-Buchung
Infotexte
Benutzerdefinierte SMS
E-Mail Benachrichtigungen
E-Mail Vorlage
Mein Konto
Cookies

E-Mail Benachrichtigungen

Bearbeiten Sie die Termininformationen, die Sie in den E-Mail Benachrichtigungen an Ihre Patienten anzeigen möchten.
Sie können eine "Standard-Termininformation" erstellen, die für alle Ihre Besuchsgründe angezeigt wird. Für einige Benachrichtigungstypen können Sie auch einen spezifischen Text für nur einen oder mehrere Besuchsgründe erstellen, indem Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen" klicken.

Benachrichtigungsart wählen
Terminbestätigung

Diese Infotexte werden in den E-Mail-Terminbestätigungen angezeigt:

Hinzufügen

- Standard-Termininformation (Entwurf)
- Gesundheits-Checkup (ab 35. Lj) (Entwurf)

(Checkup-URLs werden vom System erkannt und entfernt. Nur URLs, die mit https / www beginnen, werden validiert.)

Bitte wählen Sie Besuchsgründe für diese Termininformation

- Gesundheits-Checkup (ab 35. Lj)

Standard

ACHTUNG: Bitte füllen Sie den ONLINE-FRAGEBOGEN zu Hause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann. <https://idana.app/IDTROW>

Entwerfen Speichern



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Doctena

Wichtige Hinweise für die Konfiguration

Neben der Benachrichtigung per E-Mail können Sie außerdem in der Rubrik “**Online-Buchung Infotexte**” bereits während der Terminbuchung auf die Online-Fragebögen hinweisen, die Ihre Patient:innen per E-Mail erhalten werden.

Je besser und öfter Sie darüber kommunizieren, desto höher wird die **Rücklaufquote der beantworteten Fragebögen von Zuhause** aus ausfallen.



Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von x.webtermin

Tipps zur Formulierung & Gestaltung

Beispiel 1:

“Bitte füllen Sie unbedingt den Online-Fragebogen, der sich hinter diesem Link befindet, von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann.”

-> Idana Check-In Link wird im Text hinterlegt.

Beispiel 2:

“Bitte füllen Sie unbedingt den Online-Fragebogen unter dem folgenden Link von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann: <https://idana.app/P3XU4P>”

-> Idana Check-In Link wird im Text eingefügt.



Hier setzen Sie den **Code des Check-In Links** hinter “/” aus Ihrer Desktop-App ein.
-> [zur Anleitung](#)

Das Idana-Team ist für Sie da!



Benötigen Sie weitere Unterstützung und Tipps zur Integration von Idana in Ihrem Online-Terminkalender?

[Dann buchen Sie sich gerne einen Termin bei Hans-Christian Mack über diesen Link.](#)

Ihr Ansprechpartner



Hans-Christian Mack

Wir sammeln aktuell noch Erfahrungen bei der Verknüpfung von unterschiedlichen Online-Terminkalendern und Idana (Check-In Links). Gerne unterstützen wir Sie bei der Integration und geben Hilfestellung. Wir können allerdings nicht garantieren, Idana in jedem System integrieren zu können.