Digitalisierung der Patientenaufklärung steigert Effizienz im chirurgischen Praxisalltag um die Hälfte

Georgia Gerdes, Fachärztin für Orthopädie und Unfallchirurgie mit Zusatzbezeichnung spezielle Unfallchirurgie, Handchirurgie

In ihrer handchirurgischen Praxis in Oldenburg führt Georgia Gerdes täglich sechs bis acht Eingriffe durch – eine effiziente Patientenaufklärung ist daher einer der entscheidenden Erfolgsfaktoren. Nach der Praxisübernahme zu Jahresbeginn suchte Georgia Gerdes gezielt nach digitalen Lösungen für ihre handchirurgischen Aufklärungen. Die Praxis arbeitet mit dem Praxisverwaltungssystem (PVS) Tomedo und nutzt seit Kurzem erfolgreich die Sofortaufklärung von Idana – ein Ablauf, der sich reibungslos in ihren patientenorientierten Behandlungsansatz einfügt.

Praxis-Steckbrief

Praxistyp

Einzelpraxis

1 Ärztin,
4 MFA

PVS Tomedo

Die Praxis führt jährlich ca. 1.000 ambulante Operationen aus dem gesamten Spektrum der Handchirurgie durch.

GERDES
HANDCHIRURGIE OLDENBURG

www.hc-ol.de

Vor welchen Herausforderungen stand die Praxis?

Zeitaufwändiger analoger Aufklärungsprozess

Als chirurgische Praxis mit hohem Durchsatz stand Georgia Gerdes vor allem vor zeitlichen Herausforderungen. "Wir wissen alle, wie es in den Praxen läuft: Wir haben wenig Zeit und möchten gleichzeitig die Digitalisierung vorantreiben", beschreibt sie den Spagat zwischen Effizienz und Qualität. Diagnose, Indikationsstellung und Aufklärung finden oft in einem einzigen Termin statt. “Es war mir wichtig, dass dieser Ablauf schnell geht."

“Mein Wunsch war es, den Aufwand für die MFA zu reduzieren.”

Dabei erwies sich der papierbasierte Aufklärungsprozess als echter Zeitfresser im straffen Tagesablauf. "Vor der Einführung von Idana war der Ablauf folgender: Nach der Indikationsstellung mussten wir erst mal den passenden Bogen suchen und finden, ausdrucken, ausfüllen, einscannen und in der Akte ablegen. Das war zeitaufwändig", schildert Georgia Gerdes die Realität. Bei bis zu acht Aufklärungen pro Tag summierte sich dieser Aufwand zu einem erheblichen Problem – ein Zustand, den die Ärztin dringend ändern wollte.

Welche Vorteile bringt Idana mit sich?

Effizienzsteigerung um 50 Prozent

Die Einführung der Sofortaufklärung von Idana krempelte den Praxisalltag grundlegend um. Das Ergebnis: Eine Effizienzsteigerung von 50 Prozent, die bei der täglichen Anzahl von Aufklärungen einen enormen Unterschied macht. Welche Faktoren tragen zu diesem Erfolg bei?

IDANA TESTEN

Sie möchten die Software besser kennenlernen? Dann testen Sie Idana direkt aus Arzt- oder Patientensicht.

Nahtloser Workflow durch Sofortaufklärung

Der neue Prozess besticht durch seine Einfachheit: "Meistens ist die MFA beim Aufklärungsgespräch dabei. Sie öffnet die Idana-App, dann erscheint gleich der Bogen auf meinem Tablet und dann sind wir im Gespräch mit dem/der Patient:n", erklärt

Georgia Gerdes. Nur zwei Klicks genügen, um von der Diagnose zur strukturierten Aufklärung überzugehen.

"Die MFA müssen die Sofortaufklärung nur noch mit zwei Klicks starten. Den Rest übernehme ich. Wir sind begeistert, wie schnell das mit Idana geht."

Reibungslose Systemintegration

Die technische Umsetzung zwischen Tomedo und Idana "verlief unproblematisch und schnell." Die Schnittstelle sorgt dafür, dass alle Aufklärungen automatisch in der Patientenakte landen – ohne manuellen Übertragungsaufwand.

"Das Zusammenspiel von Tomedo und Idana klappt super."

Individualisierung durch Textbausteine

Die Chirurgin nutzt die digitalen Möglichkeiten optimal: "Ich habe sogar selbst auch meine Textbausteine für die verschiedenen Eingriffe, die wir anbieten. Das nutze ich fast immer." Diese Standardisierung spart weitere Zeit, während gleichzeitig die individuelle Anpassung für jede:n Patient:in möglich bleibt.

Vollständige MFA-Entlastung

Das Praxisteam profitiert enorm von der Digitalisierung: Nach der rechtssicheren digitalen Unterschrift wird der Bogen automatisch ins PVS exportiert und kann direkt aus Idana heraus per E-Mail versendet werden. Nur falls der/die Patient:in es wünscht, erhält er/sie auch eine ausgedruckte Kopie.

Was sagen die Patient:innen?

Die digitale Aufklärung ermöglicht eine neue Qualität der Patienteninformation: "Der/die Patient:in sieht genau, was ich erkläre, welche Komplikationen oder Risiken bestehen. Ich markiere immer alles mit dem Stift," beschreibt Georgia Gerdes die Patientenkommunikation. Die visuelle Komponente verstärkt das Verständnis und die Akzeptanz bei den Patient:innen erheblich. "Auch die Zeichnungen helfen ihnen, die Aufklärungsinhalte besser zu verstehen."

Unsicherheit bei ihren Patient:innen im Umgang mit der digitalen Patientenaufklärung erlebt die Ärztin selten: "Vor allem jüngere Patient:innen sind das Ausfüllen auf dem Tablet oder Handy gewohnt. Ältere Patient:innen erkundigen sich vielleicht mal, wie sie genau mit dem Stift unterschreiben sollen. Aber insgesamt ist die Digitalisierung des Aufklärungsprozesses sehr gut angekommen."

Welches Fazit zieht die Praxis?

Digitalisierung als Erfolgsfaktor für chirurgische Praxen

Georgia Gerdes' Erfahrung beweist, dass digitale Patientenaufklärung besonders in hochfrequentierten chirurgischen Praxen zum Erfolgsfaktor wird. Ihre Empfehlung ist eindeutig: "Die digitale Aufklärung ist ein Gewinn – gerade für Praxen, die wie wir viele Patient:innen in kurzer Zeit sehen und dabei hohe Qualität und Patientenzufriedenheit bieten wollen." Das Ergebnis spricht für sich: „Wir sparen Zeit, die Patient:innen fühlen sich gut informiert, und das Team ist happy."

"Dank der Sofortaufklärung von Idana brauchen wir jetzt die Hälfte der Zeit."

Auch der Service des Idana-Teams überzeugt die Medizinerin und ihr Team. "Ich musste bisher nur zweimal den Support kontaktieren – beide Male hatte ich innerhalb von 15 Minuten eine hilfreiche Antwort."

Für die Zukunft sieht Georgia Gerdes weiteres Optimierungspotenzial in technischen Details. Ihre Praxis zeigt jedoch bereits heute: Die Investition in digitale Aufklärungslösungen zahlt sich durch messbare Zeitersparnis, entlastete Mitarbeiter:innen und zufriedenere Patient:innen direkt aus – ein Erfolgsmodell für die moderne chirurgische Praxis.

IDANA WURDE IHNEN EMPFOHLEN?
Sichern Sie sich jetzt einen attraktiven Rabatt auf die Lizenzgebühr im ersten Jahr und nehmen Sie am Idana-Friends-Programm teil.